



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

LICEUL TEORETIC “BRÂNCOVEANU VODĂ”, ORAȘUL URLAȚI
JUDEȚUL PRAHOVA

Orașul Urlați, str.1 Mai, nr.30, cod postal 106300

CUI: 2844618; COD SIRUES: 635403

Tel/Fax.: 0244-271316; Tel mobil: 0786177988

E-mail: liceulteoreticurlati@yahoo.com; Site: www.liceulurlati.ro

Nr./.....

Avizat în CA

În conformitate cu Viziunea și Misiunea Liceului Teoretic „Brâncoveanu Vodă”, orașul Urlați, precum și cu Viziunea și Misiunea CEAC, în vederea realizării cerințelor stabilite conform Standardelor de autorizare și funcționare provizorie și a standardelor de acreditare și de evaluare externă periodică în învățământul preuniversitar, ținând cont de Strategia de evaluare internă precum și interesele beneficiarilor direcți și indirecti ai LTBV, Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității elaborează următorul:

PLAN OPERAȚIONAL COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚIIAN ȘCOLAR 2021-2022

Obiectiv general: Implementarea unui sistem de management al calității bazat pe o politică și o structură organizată care să permită monitorizarea, evaluarea, intervenția preventivă și îmbunătățirea continuă a calității.

Ținte strategice

1. realizarea la parametri superiori de eficiență a activității CEAC, monitorizarea și evaluarea optime a rezultatelor obținute;
2. asigurarea premiselor derulării unei educații de înaltă calitate în organizație;
3. asigurarea de condiții optime de studiu și crearea unui climat de siguranță pentru întregul colectiv școlar;
4. optimizarea activității de evaluare și asigurare a calității educației oferite de școală.

1. Realizarea la parametri superiori de eficiență a activității CEAC, monitorizarea și evaluarea optime a rezultatelor obținute

Nr. crt.	Activități	Instrumente / resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare	Indicatori de realizare
Ob.1.1. Asigurarea cadrului legislativ de funcționare CEAC						
1.1.1.	Definirea CEAC la nivelul școlii și organizarea activității CEAC	Legislație Procedură alegere CEAC	Consiliu profesoral	Septembrie 2021	Decizie CEAC Proces-verbal CP Decizie coordonator CEAC	Proces-verbal CP Respectarea procedurii de alegere CEAC
Ob. 1.2. Realizarea evaluării interne a calității pentru anul școlar 2021-2022						
1.2.1.	Analizarea nivelului de realizare a indicatorilor de performanță în anul școlar 2020-2021 Păstrarea și verificarea dovezilor de evaluare și asigurare a calității	Standardele de acreditare și de evaluare periodică (HG.nr.994/2020) pentru învățământul preuniversitar Ghid pentru aplicarea unitară a standardelor de evaluare-vol.1,2.3.4 Rapoarte ale comisiilor și compartimentelor Manualul de evaluare internă Manual de evaluare externă https://calitate.aracip.eu Chestionare aplicate	CEAC Echipe manageriale Secretariat	Septembrie 2021	aplicația ARACIP	Întocmirea RAEI pentru anul școlar 2020-2021 în termenul stabilit Gradul de obiectivitate al RAEI
1.2.2.	Stabilirea priorităților pentru activitățile de îmbunătățire a calității educației pentru anul școlar 2020-2021			Septembrie 2021	aplicația ARACIP	
1.2.3.	Finalizarea RAEI pentru anul școlar 2020-2021 și înaintarea lui către CA în vederea aprobării			Octombrie 2021	aplicația ARACIP	
1.2.4.	Inițializarea RAEI pentru anul școlar 2021-2022			Octombrie 2021	aplicația ARACIP	RAEI inițializat în aplicația ARACIP
1.2.5.	Încărcarea în platforma electronică ARACIP a datelor referitoare la unitatea școlară			https://calitate.aracip.eu	CEAC	permanent
Ob.v1. 3. Proiectarea activității CEAC						

1.3.1.	Consultarea strategiei de evaluare internă a calității, a PDI și a planului de activități de îmbunătățire a calității	Strategia CEAC Planul de îmbunătățire Ghidul CEAC Fișă tip	CEAC	Octombrie 2021	Proces verbal CA Aprobarea și afișarea la loc vizibil a planului operațional Aprobare plan operațional	Plan operațional întocmit, aprobat și încărcat pe platformă Cunoașterea planului operațional CEAC de către colectivul liceului
1.3.2.	Întocmirea planului operațional			Octombrie 2021		
1.3.3.	Diseminarea planului operațional prin afișarea acestuia (cancelarie, avizierul școlii, site-ul școlii)			Octombrie 2021		
1.3.4.	Întocmirea planului de îmbunătățire 2021-2022	Fișă tip	CEAC	Octombrie 2021	Aprobare plan de îmbunătățire Proces verbal CA	Plan operațional întocmit, aprobat
Ob. 1.4. Eficientizarea managementului CEAC						
1.4.1.	Stabilirea graficului ședințelor de lucru	Ghid CEAC Decizia de constituire CEAC Regulament CEAC Plan operațional	CEAC	Octombrie 2021	Procese-verbale Grafice	Desfășurarea activității CEAC
1.4.2.	Planificarea activităților de evaluare și asigurare a calității și stabilirea termenelor (plan de acțiune)					
1.4.3.	Stabilirea responsabilităților individuale				Fișe individuale	Îndeplinirea sarcinilor individuale
1.4.4.	Realizarea de informări periodice, în CA și în CP, cu privire la activitățile CEAC	Documente interne ale CEAC	Coordonator CEAC	semestrial	Materiale întocmite	Procese verbale ale CA și ale CP Postări pe site-ul școlii
1.4.5.	Arhivarea dovezilor privind gradul de îndeplinire a indicatorilor din standardele de referință	Standardele de acreditare și de evaluare periodică	Coordonator CEAC	periodic	Materiale întocmite	Lista dovezilor
1.4.6.	Monitorizarea și evaluarea activității desfășurate de membrii CEAC	Planul de activități CEAC	Coordonator CEAC Echipa managerială	semestrial	Analiza SWOT	Materialele de analiză a activității CEAC
1.4.7.	Folosirea sistemului de afișaj din cancelarie, de pe holul colegiului și de pe site-ul colegiului	Documente interne ale CEAC	CEAC Administrator site	permanent	Materiale întocmite	Cunoașterea activității CEAC

1.4.8.	Informarea întregului personal, a elevilor și a celorlalți beneficiari ai serviciilor oferite de unitate în ceea ce privește scopurile autoevaluării, aria de cuprindere, cum se va realiza autoevaluarea și termenele	Documente interne ale CEAC	CEAC	La începutul anului școlar	Materiale întocmite	Cunoașterea activității CEAC
1.4.9.	Informarea Consiliului elevilor asupra activității CEAC în cadrul școlii	Rapoarte CEAC	CEAC	Ianuarie 2022	Materiale întocmite	Cunoașterea activității CEAC
1.4.10	Realizarea rapoartelor/ analizelor/ sintezelor evaluative și a demersurilor de proiectare a activității în timp optim și la parametri necesari	Documente interne CEAC	Coordonator CEAC	semestrial	Analiza documentelor	Lista de documente de analiză și de proiectare
Ob. 1.5. Identificarea gradului de satisfacție a beneficiarilor interni și externi privind calitatea educației oferite de colegiu Diversificarea și eficientizarea instrumentelor de evaluare a calității						
1.5.1.	Elaborarea unui ghid de instrumente de evaluare a calității	Ghid CEAC	Coordonator CEAC	anual	Analiza documentelor	Instrumente de evaluare
1.5.2.	Stabilirea chestionarelor care vor fi aplicate, a conținuturilor acestora și a perioadei de aplicare	Chestionare din portofoliul CEAC Calendar	CEAC Diriginți Consiliul elevilor	Conform graficelor de aplicare	Existența procedurilor de aplicare · Existența chestionarelor aplicate și a analizei acestora · Rapoarte de analiză	Aplicarea tuturor chestionarelor conform graficului Grad de satisfacție obținut Planuri de îmbunătățire realizate pe baza analizei rezultatelor chestionarelor
1.5.3.	Stabilirea echipelor de elaborare, aplicare și de interpretare a chestionarelor	Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator)	Comitetul reprezentativ al părinților			
1.5.4.	Prezentarea rezultatelor chestionarelor în CA	Resurse umane, financiare, de timp				
1.5.5.	Diseminarea rezultatelor interpretărilor și a măsurilor adoptate de CA în Consiliul profesoral, Consiliul elevilor, Comitetul reprezentativ al părinților					
Ob. 1.6. Dezvoltarea bazei de date a CEAC						
1.6.1.	Revizuirea procedurilor interne de asigurare a calității Crearea de noi proceduri și adaptarea la noile realități a sistemului de proceduri deja	Strategia CEAC Ghidul CEAC Manualul de evaluare internă	Echipe manageriale CEAC	Permanent	Proceduri realizate	Îmbunătățirea activității colegiului prin aplicarea

	existent în școală	Standarde de acreditare și evaluare periodică				procedurilor Baza de date cu proceduri, instrumente de evaluare
1.6.2	Avizarea procedurilor de către CA					
Ob. 1.7. Creșterea gradului de informare a pers. angajat al școlii, a elevilor și părinților cu privire la documentele /procedurile ce se aplică în școală						
1.7.1.	Activități de diseminare prin afișare la aviziere, introducerea documentelor pe site-ul colegiului	Aviziere Site-ul colegiului Punctul de lucru CEAC	CEAC Echipe manageriale	Semestrial	Afișaje Procese-verbale	Informarea cadrelor didactice, a tuturor beneficiarilor

2. Asigurarea premiselor derulării unei educații de înaltă calitate în organizație

Nr. crt.	Activități	Instrumente / resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare	Indicatori de realizare
Ob. 2.1. Îmbunătățirea calității resurselor umane implicate în procesul didactic						
2.1.1.	Monitorizarea activității de formare și perfecționare privind înscrierea cadrelor didactice la examenele de acordare a gradelor didactice	Plan managerial al responsabilului cu formarea	coordonator CEAC	Octombrie 2021	lista cadrelor înscrise la examenele de definitivare și grade didactice / certificatele obținute	numărul celor înscriși la examene; procentajul celor reușiți
2.1.2.	Monitorizarea activității psihologului școlar și a rezultatelor obținute prin programele de consiliere	Plan managerial al psihologului școlar	CEAC Echipe manageriale Psihologul școlar	Februarie 2022	grafic activități; portofoliu psiholog școlar	fișe de observare a activităților; rapoarte
Ob. 2.2. Creșterea prestigiului cadrelor didactice (și al școlii) prin implicarea în activități de cercetare						
2.2.1	Monitorizarea implicării cadrelor didactice în activitatea de cercetare și în activitatea	Portofoliile cadrelor didactice	CEAC	Aprilie 2022	lista cadrelor didactice	materialele de analiză ale CEAC

	grupurilor de lucru și a comisiilor la nivel județean și național				implicate în activități de cercetare	
Ob. 2.3. Eficientizarea pregătirii elevilor pentru performanță						
2.3.1.	Monitorizarea activităților de pregătire suplimentară a elevilor în vederea derulării examenelor	planurile manageriale	CEAC Echipa managerială Responsabili arii curriculare	Cf. grafic	graficul pregătirii suplimentare a elevilor	Rapoarte Statistici condica de pregătire suplimentară a elevilor
Ob. 2.4. Îmbunătățirea calitativă a activității curriculare derulate în școală						
2.4.1.	Monitorizarea activității de utilizare a metodelor și tehnicilor moderne, activ-participative, în demersul didactic	Documente curriculare Planuri manageriale	CEAC	Semestrial Cf. grafic asistențe la lecții	indicatorii de creștere a atractivității și eficienței activității didactice Planificări Portofolii Activități metodice	chestionare; analize, rapoarte
2.4.2.	Monitorizarea activității de diversificare a ofertei de CDȘ la nivelul unității		CEAC Echipa managerială	Decembrie 2021	Listă discipline CDȘ	chestionare; procedura alegerii CDȘ
Ob. 2.5. Diversificarea și modernizarea strategiilor de predare-învățare centrate pe elevi						
2.5.1.	Monitorizarea gradului de folosire a metodelor moderne de predare și evaluare în contextual învățării online	Resurse materiale	CEAC Echipa managerială	Permanent	Chestionare aplicate Fișe de observare a lecțiilor	Existența lecțiilor în format electronic
Ob. 2.6. Promovarea eficientă a ofertei educaționale						
2.6.1.	Organizarea de cel puțin două activități de promovare cu vizibilitate largă în comunitate (Ziua porților deschise, Zilele colegiului, vizite la	Standuri de prezentare Pliante, fluturași, film de prezentare, protocoale de	Echipa managerială CEAC	Semestrul al II-lea	Calitatea materialelor elaborate	Număr de activități

	școlile gimnaziale, Târgul de oferte educaționale	colaborare	Diriginții cls. a XII-a			
Ob. 2.7. Dezvoltarea de proiecte și/ sau parteneriate educaționale; susținerea proiectelor și programelor derulate la nivelul școlii						
2.7.1.	Revigorarea activității echipei de întocmire a proiectelor și aplicarea pentru proiecte naționale și europene; monitorizarea derulării de proiecte și programe comunitare	Proiecte și programe locale, județene, naționale, internaționale	Echipea managerială CEAC	Cf. grafic	lista proiectelor/ parteneriatelor educaționale/ programelor comunitare derulate	Chestionare, procedura privind derularea activităților de parteneriat
2.7.2.	Monitorizarea participării cadrelor didactice la cursuri de formare în domeniul elaborării de proiecte școlare		CEAC	Cf. grafic	lista participanților la cursuri de formare	Chestionare, certificate de participare la activitățile de formare

3. Asigurarea de condiții optime de studiu și crearea unui climat de siguranță pentru întregul colectiv școlar

Nr. crt.	Activități	Instrumente / resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare	Indicatori de realizare
Ob. 3.1. Crearea unui climat optim, de siguranță pentru întregul colectiv școlar						
3.1.1.	Reactualizarea, în conformitate cu noua conjunctură, a parteneriatelor încheiate cu instituții abilitate în domeniu (Poliție, Jandarmerie, Serviciul Circulație Rutieră, firma de pază, instituții și asociații de protecție a copilului)	Ghidul CEAC Strategia CEAC Ghid pentru structurile cu responsabilități în prevenirea și combaterea violenței în mediul școlar (ISE 2011),	Echipea managerială CEAC	Permanent Cf. grafic	lista parteneriatelor reactualizate	Procedurile privind siguranța spațiului școlar și realizarea parteneriatelor
3.1.2.	Monitorizarea realizării și aplicării planului de măsuri pentru promovarea unui climat de siguranță pentru elevii școlii	Ghidul de bune practici privind prevenirea și combaterea violenței școlare ROI	CEAC	Permanent Cf. grafic	lista activităților derulate	Chestionare, procedura privind siguranța spațiului școlar; rapoarte de

		Procedura privind Combaterea violenței				analiză
3.1.3.	Monitorizarea activității		CEAC	semestrial	lista activităților derulate	Procese-verbale Rapoarte chestionare
3.1.4.	Monitorizarea asigurării serviciilor medicale pentru elevi		Echipe managerială CEAC	anual	Campanii de promovare a unui stil de viață sănătos	Procese-verbale Rapoarte chestionare
Ob. 3.2. Optimizarea și modernizarea condițiilor materiale de lucru din unitate						
3.2.1	Monitorizarea activității de îmbunătățire a accesului personalului școlii la telefon, fax, copiator, scanner și imprimantă	PDI Planul managerial	Echipe managerială CEAC	Cf. grafic achiziții	lista de inventar	Procedura de realizare a achizițiilor

4. Optimizarea activității de evaluare și asigurare a calității educației oferite de școală

Nr. crt.	Activități	Instrumente / resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare	Indicatori de realizare
Ob. 4.1. Asigurarea desfășurării tuturor activităților caracteristice organizației în mod unitar prin aplicarea eficientă a autoevaluării						
4.1.1.	Aplicarea procedurilor de autoevaluare instituțională	Chestionare pentru feedback-ul elevilor și părinților Focus grup cu beneficiarii pentru stabilirea și colectarea dovezilor	Echipe managerială CEAC CA	Permanent Cf. grafic aplicare chestionare	Calitatea documentelor manageriale Feedback-ul obținut	Nr. de chestionare
4.1.2.	Aplicarea procedurilor interne de asigurare a calității (de proiectare, de monitorizare, de evaluare, de revizuire)	Regulament CEAC	CEAC	permanent	Calitatea documentelor întocmite	Documente întocmite
4.1.3.	Revizuirea unor proceduri Întocmirea unor noi proceduri	Proceduri existente Fișă tip procedură	CEAC Echipe managerială	permanent	Proceduri propuse pentru aprobare/reviz	Proceduri Revizuite/aprobate

Ob. 4.2. Îmbunătățirea calității funcționării structurilor responsabile cu evaluarea internă a calității						
4.2.1	Dezbateri cu membrii CEAC și cu beneficiarii direcți sau indirecti	Regulament CEAC Ghidul CEAC Chestionare Rapoarte	CEAC	Cf. grafic	Calitatea documentelor întocmite	Număr de documente întocmite Număr dezbateri organizate
4.2.2.	Aplicarea de chestionare în vederea stabilirii modului de eficientizare a activității desfășurată de CEAC		CEAC	Cf. grafic	Feedback-ul chestionarelor aplicate	Număr de documente întocmite Număr chestionare aplicate
Ob. 4.3. Diversificarea și eficientizarea instrumentelor de evaluare a calității						
4.3.1.	Elaborarea unui ghid de chestionare, fișe de analiză a documentelor, ghiduri de interviu	Ghidul CEAC	CEAC	Sem. II	Procese-verbale ale ședințelor de lucru Instrumente de lucru propuse pentru aprobare	Instrumentele de evaluare elaborate pentru fiecare domeniu
4.3.2.	Monitorizarea activității comisiilor de lucru care funcționează la nivelul școlii prin aplicarea unor instrumente variate de evaluare: chestionare de evaluare a activității comisiilor de lucru de la nivelul școlii	Dosarele comisiilor Rapoarte Chestionare	CEAC Echipa managerială Responsabili arii curriculare	Semestrial	Rapoarte ale comisiilor	Grad ridicat de satisfacție Formarea deprinderilor manageriale ale responsabililor comisiilor de lucru
4.3.3.	Monitorizarea activității derulate în cadrul secretariatului, bibliotecii, contabilității, și administrației școlii	PDI și Planul managerial al unității	CEAC Echipa managerială	permanent	Graficul activităților, procese-verbale ale activităților; rapoarte analiză	Chestionare, fișele posturilor

Responsabil CEAC, prof. Palade Monica Cristina